מדריך להתנהלות בטוחה ברשת עבור האוכלוסייה הוותיקה

שמרו על עצמכם גם במרחב הטכנולוגי

אזרחים ותיקים יקרים

שלום רב,

השינויים הטכנולוגיים והסביבתיים מאלצים את כולנו, צעירים כמבוגרים, להתאים עצמנו ולהשתמש יותר בערוצים דיגיטליים ושירותים מקוונים שמציעים גופים שונים כגון בנקים, חברות ביטוח, מוסדות פנאי, תרבות ורשתות מזון. כמו כן, אנו משתמשים יותר באמצעים טכנולוגיים כדי לשוחח עם בני המשפחה, לצפות בתכנים, לצרוך ידע ועוד מגוון שימושים.

לצד היתרונות הרבים, חשוב לזכור כי הרשת טומנת בחובה גם נקודות תורפה בכל הקשור לזליגת מידע אישי ופגיעה בפרטיותנו.

הכרת הסכנות ואופן ההתגוננות מפניהן יבטיחו התנהלות בטוחה והמשך הנאה מנפלאות האינטרנט ללא חשש.

במדריך שלפניכם, פרטנו ארבעה שימושים מרכזיים ונפוצים ברשת האינטרנט והמלצות להתנהלות בטוחה. מדובר בעצות פשוטות יחסית, אשר ניתן ליישם בקלות בעצמכם או בסיוע קרוביכם.

שמרו על עצמכם בטוחים ומוגנים (גם ברשת),

מרכז הגנת הסייבר BDO

* המדריך כתוב בלשון זכר אך פונה לשני המינים

מקבלים שירות ועושים "סידורים" דרך האינטרנט

הזמנת תור לרופא או קבלת תוצאות בדיקה באתר קופת החולים, הפכו לדבר מקובל מאוד בימנו. למעשה, רבים מהשירותים החיוניים אשר היינו רגילים לצרוך עד כה באופן פיזי אל מול פקיד הבנק, סוכן הביטוח, המרפאה, הביטוח הלאומי ושאר גופים או משרדים ממשלתיים, עברו לתצורה מקוונת (ברשת האינטרנט) וניתן לבצע את כל אותן הפעולות בקלות ובפשטות, בלי לצאת מהבית.

מאחר ואתרים אלה מכילים מידע רגיש אודותינו, חשוב מאוד שנשמור על פרטיות המידע שלנו ועל גישה בלעדית אליו.

מה מומלץ לעשות לצורך התנהלות בטוחה?

1. כדאי ליצור סיסמה מורכבת, אשר תקשה את הגישה לאתרים הרגישים. ליצירת סיסמה קשה לניחוש מומלץ לשלב אותיות גדולות וקטנות באנגלית, ספרות וסימנים.

   סיסמה חזקה לדוגמא: Bvz85$

   כדאי לרשום את הסיסמאות בפנקס או מחברת ולא על המחשב עצמו. אם שוכחים תמיד ניתן לשחזר את הסיסמה.

2. כדאי להיכנס לאתרים הרגישים מהבית (ולא מבית קפה, המרפאה, תחבורה ציבורית) ואך ורק מהטלפון והמחשב האישיים.

שימו לב!

בנקים, חברות ביטוח, קופות החולים וגופים רגישים אחרים לעולם לא יבקשו את הסיסמה שלכם.

אם מישהו מבקש זאת מכם, זו היא נורה אדומה ועליכם לחשוד ולהימנע ממסירת הפרטים.

קונים בלי להגיע לחנות

קניות באמצעות אתרי אינטרנט שונים הפכו נפוצות בקרב כלל האוכלוסייה. היצע האתרים התרחב בכל תחומי הצרכנות, החל מקניית מצרכי מזון באתרי הסופרמרקטים, דרך קוסמטיקה, אופנה, תרופות, מכשירי חשמל ואף רכישת מינויים שונים, כרטיסים למופעים ועוד.

חשוב מאוד להיות זהירים ולנקוט במשנה זהירות בתהליך הרכישה ברשת אשר כולל כמובן הכנסת מספר כרטיס אשראי או אמצעי תשלום אחר שברשותנו.

מה מומלץ לעשות לצורך התנהלות בטוחה ברשת?

1. כדאי לוודא תמיד שהאתר מאובטח ע"י בדיקת סרגל הכתובת והופעת מנעול בצבע ירוק.

2. בעמוד הכנסת פרטי התשלום, חפשו אות סמל תו התקן הנועד להבטיח שהאתר מגן על פרטי כרטיס האשראי.

נשארים בקשר עם המשפחה והחברים, גם מרחוק

רשת האינטרנט פתחה בפנינו עולם עשיר גם בכל הקשור לתקשורת עם אחרים ומענה לצרכים חברתיים. אנו חברים ברשתות חברתיות (כגון פייסבוק) ועושים שימוש באפליקציות ותוכנות המאפשרות שיחות וידיאו כדוגמת ZOOM, כדי להישאר בקשר עם הסביבה הקרובה שלנו.

לרוב אנו נדרשים להירשם לצורך השימוש באתרים אלה, למסור מידע אישי אודותינו (שם מלא, תאריך לידה, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת פיזית וכו'). כמו כן, אנו נוטים פעמים רבות לשתף תמונות ומידע אודותינו ואודות הקרובים לנו.

חשוב לזכור שלצד ההנאה הרבה מהאפשרות לתקשורת וירטואלית, יש לנקוט במשנה זהירות בכל הקשור לשמירה על פרטיותנו.

כמעט כל מידע שאנו משתפים ברשת, עשוי להיות ציבורי ולהתגלות לעיני כל! ככל שנשתף פחות מידע אישי, יופחת הסיכון לשימוש לא ראוי בו על ידי גורם בלתי רצוי.

מה מומלץ לעשות לצורך התנהלות בטוחה ברשת?

1. מומלץ להירשם ולמסור פרטים אך ורק באתרים מוכרים.
2. כדאי תמיד לעצור ולחשוב טרם השיתוף במידע פרטי ו/או בפרטים אישיים.
3. כדאי ליצור סיסמה קשה לניחוש עבור כלל החשבונות שלנו (ראו לעיל המלצות לשימוש באתרים רגישים).
4. בעת "בקשת חברות" ברשתות החברתיות, כדאי לאשר רק אנשים המוכרים לכם.
5. לאחר סיום שיחת וידיאו, כדאי לוודא שהמצלמה במכשיר כבויה.
6. במקרה של מחשב נייד - כדאי לכסות את עינית המצלמה בתריס ייעודי/מדבקה אטומה כאשר אין שימוש בה.

שומרים על המחשב והטלפון החכם

כבר ברור שהמחשבים והטלפונים הניידים הפכו חלק בלתי נפרד משגרת החיים של כולנו. אנו כאמור עושים בהם שימוש לצורך קבלת שירותים שונים, וכן להנאה, פנאי ותקשורת חברתית. הם מכילים הרבה מידע בעל ערך עבורנו, כגון תמונות, פרטי קשר ומידע אישי ומהווים נכס של ממש.

מספר המלצות נוספות שכדאי ליישם:

1. כדאי להשתמש בקוד נעילה לטלפון הנייד ולנעול או לכבות את המחשב בסיום השימוש.
2. לא כדאי לתת לאנשים זרים "להתעסק" עם המכשירים, אלא רק לאלה שאנו סומכים עליהם.
3. התייחס בחשדנות ובזהירות למסרונים ודואר אלקטרוני ממקור לא ידוע, במיוחד הודעות עם קישור ללחיצה. גם אם נדמה שמכירים את המקור, אך יש ספק קטן, עדיף להימנע ולהתייעץ עם גורם שאתם סומכים עליו.
4. כדאי לוודא שקיימת תוכנת אנטי-וירוס על-גבי הטלפון הנייד והמחשב.
5. כדאי להתקין גיבוי אוטומטי למידע השמור על גבי הטלפון הנייד.

סידורים דרך האינטרנט

הכנסו לאתרים רגישים מהבית ואך ורק מהטלפון והמחשב האישיים

צרו סיסמה מורכבת אשר תקשה את הגישה לאתרים רגישים

ודאו שאתם רוכשים מאתרים מאובטחים

חפשו את סמל תו התקן הנועד להבטיח שהאתר מגן על פרטי כרטיס האשראי

קניות ברשת

ריכוז המלצות

ודאו שאתם מוסרים פרטים רק באתרים מוכרים

לפני שיתוף מידע אישי, עצרו וחשבו

אשרו בקשות חברות ברשתות החברתיות רק של אנשים המוכרים לכם

ודאו כי המצלמה במכשיר כבויה בסיום שיחות וידאו

שומרים על המחשב והטלפון החכם

השתמשו בקוד נעילה לטלפון הנייד וכבו את המחשב בסיום השימוש

אין ללחוץ על קישורים שהגיעו בדואר אלקטרוני או במסרון מגורם לא מוכר

דאגו לגיבוי המידע החשוב לכם

ודאו כי מותקן אנטי וירוס על הטלפון הנייד והמחשב

נשארים בקשר

אודות מרכז הגנת הסייבר של BDO

מרכז הגנת הסייבר של BDO (SECOZ לשעבר), מוביל בתחום הגנת הסייבר ואבטחת המידע בארץ ובחו"ל מאז שנת 2002. המרכז צבר בשנות פעילותו הרבות, ניסיון עשיר אל מול השוק הבינלאומי והמקומי, במגוון רחב של מגזרים, ביניהם פיננסים, תעשייה, ממשלה, הייטק, תשתיות, סטרטאפים ובריאות.

השילוב בין מומחיות בתחומי הסייבר ואבטחת המידע לבין מומחיות בתחומי האסטרטגיה וניהול הסיכונים, מאפשרים לצוות מרכז הסייבר לספק לכל לקוח מענה הוליסטי בגישה ייחודית. צוות המומחים שלנו מבין לעומק את התהליכים והדרישות העסקיות של כל לקוח ויודע לשזור אותם בד בבד עם הדרישות והצרכים הטכנולוגיים. באופן זה, בידינו להתאים את הפתרונות האידאליים עבור כל לקוח, סביבה, מטרה וצורך תוך שמירה על האינטרסים והפעילות העסקית.

אודות BDO

BDO ישראל הינה פירמת ראיית חשבון ויעוץ עסקי דינמית ובעלת אוריינטציה עסקית, הנמנית על חמש הפירמות הגדולות בישראל. הפירמה נוסדה בשנת 1983 כחלק מהרשת הבינלאומית BDO ומפעילה עשרה סניפים ברחבי הארץ, וכמו כן, דסקים ישראלים בסין, הודו, וייטנאם, ארה"ב ויוראסיה. הפירמה מעסיקה כיום בישראל מעל 1,600 עובדים ומספקת שירותים למגזר הפרטי, הציבורי והממשלתי ומטפלת בלמעלה מ-300 חברות ציבוריות וקרנות שונות, הנסחרות בבורסות בארץ ובעולם.